

Algemene voorwaarden StarsOnStage, discipline musical

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle deelnemers aan (en betalingsplichtigen van) een cursus musical van StarsOnStage.
2. Als in deze voorwaarden gesproken wordt over StarsOnStage wordt hiermee bedoeld: de discipline musical.
3. Een cursusjaar loopt van ± september tot en met een week na de eindvoorstellingen in juni (maximaal 10 maanden).

Inschrijving

4. Inschrijven voor een cursus kan uitsluitend door invulling en ondertekening van het inschrijfformulier.
5. Bij inschrijving voor een korte cursus verplicht u zich het volledig verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Bij inschrijving voor een cursus gaat u met ons een overeenkomst aan voor een doorlopend lidmaatschap. Het lidmaatschap wordt stilzwijgend verlengd. Dit geldt niet voor korte cursussen.
7. Aan het aanduiden van een voorkeurs lesdag of –tijd kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Door inschrijving verplicht u zich tot betaling van het verschuldigde lesgeld en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.
9. Inschrijving is persoonsgebonden en kan niet op andere personen worden overgedragen.
10. Minderjarigen mogen zich zonder toestemming van een ouder/voogd/ verzorger niet inschrijven. De ouder/voogd/verzorger die een overeenkomst voor een minderjarige aangaat, is te allen tijde verantwoordelijk voor het nakomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden.

Privacy

11. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebruikt StarsOnStage persoonsgegevens uitsluitend voor de verwerking van de inschrijving en de uitvoering van de met de cursist gesloten overeenkomst. Daarnaast kunnen StarsOnStage en Theater de Speeldoos de gegevens gebruiken om de cursisten te informeren over wijzigingen, nieuwe cursussen en activiteiten in het theater. Voor ons volledige privacybeleid verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring op onze website.

Plaatsing

12. Plaatsing geschiedt in volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren.
13. Bij een te groot aantal inschrijvingen wordt een wachtlijst aangemaakt. Kandidaten op de wachtlijst worden met voorrang toegelaten bij de start van de eerstvolgende cursus of in het nieuwe seizoen.
14. Bij onvoldoende inschrijvingen heeft StarsOnStage het recht om een cursus geen doorgang te laten vinden.
15. Instromen gedurende het cursusjaar is mogelijk van september t/m februari . Bij instromen betaalt u een bedrag naar rato.
16. StarsOnStage behoudt zich het recht voor een cursist, met opgave van redenen, de toegang tot een cursus te weigeren of te ontzeggen.

Tarieven

17. Het cursusgeld wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld, tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden.
18. Het cursusgeld is exclusief lesmateriaal, tenzij anders vermeld.
19. We zijn verplicht om voor volwassenen vanaf 21 jaar 21% btw in rekening te brengen. Als peildatum voor de leeftijdsbepaling geldt: de startdatum van de cursus.

Betalingswijze en restitutie

20. Voor doorlopende cursussen geldt: betaling van het lesgeld geschiedt middels een automatische incasso in maandelijkse termijnen. In de maanden juli en augustus wordt niet geïncasseerd. Voorafgaand aan iedere incasso ontvangt u een factuur ter kennisgeving.
21. Voor korte cursussen geldt: betaling van het lesgeld geschiedt middels een automatische incasso in 1 termijn.
22. Afwezigheid tijdens de lessen ontheft u niet van de betalingsverplichting van het verschuldigde cursusgeld en scheidt niet het recht op vermindering van het cursusgeld.

23. Alleen in zeer bijzondere gevallen wordt ontheffing van betaling en/of restitutie van het cursusgeld verleend. Een verzoek tot restitutie kunt u schriftelijk of per e-mail (info@starsonstage.nl) indienen. De uiteindelijke beslissing over het al dan niet toekennen van het verzoek ligt bij de directie van StarsOnStage.
24. Bij betalingsachterstand behoudt StarsOnStage zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de lessen, zonder dat daarmee de betalingsverplichting komt te vervallen. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, kunnen de lessen worden hervat. De niet genoten lessen kunnen niet worden ingehaald.
25. Wanneer een cursist zijn betalingsverplichting niet nakomt, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Gemaakte kosten voor incassering en wettelijke rentes zijn voor rekening van de betalingsplichtige.

Beëindiging lesverband

26. Cursussen kunnen twee keer per seizoen worden opgezegd, namelijk in december of juni. Een opzegging van uw lidmaatschap dient schriftelijk te geschieden.
27. Bij korte cursussen (10 lessen of minder): tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

Kortingsregelingen

28. Worden er binnen een gezin meerdere cursussen (musical en/of reguliere dans) afgenomen dan heeft u recht op korting. Te weten: 15% korting op de tweede cursus (exclusief BTW) en 30% korting op de derde cursus (exclusief BTW) en 40% korting op de vierde en volgende cursussen. De korting wordt verrekend op het laagste cursusbedrag. Korte cursussen, de demoteams en de Talent Academy Dans zijn uitgesloten van deze kortingsregeling.
29. Mensen met beperkte financiële middelen kunnen een beroep doen op Stichting Leergeld (www.leergeld.nl/vught) en het jeugdcultuurfonds (www.jeugdculuurfonds.nl). Indien deze instanties u niet kunnen helpen dan kunt u een aanvraag doen bij de 'StarsOnStage Foundation' door een email te sturen aan info@starsonstage.nl waarin u uw situatie toelicht.
30. Er kan maar 1 van bovengenoemde kortingsregelingen van toepassing zijn. De administratie van StarsOnStage kiest automatisch de voor u meest voordelige regeling.

Rooster

31. Indeling van de groepen, tijden en locaties wordt door de directie in overleg met de docenten van StarsOnStage bepaald en is onderhevig aan eventuele wijzigingen gedurende het cursusjaar. Wijziging in lestijden leiden niet tot restitutie of kwijtschelden van betalingsverplichting.
32. StarsOnStage zal structurele wijzigingen minimaal 2 weken vooraf aankondigen.
33. Eenmaal ingedeeld in de groep, is het niet mogelijk om op eigen initiatief naar een andere les of tijdstip over te stappen.
34. Het lesrooster wordt bij wijzigingen zo snel mogelijk aangepast op de website. Wij raden u aan dit rooster, zeker in het begin van ons nieuwe seizoen, regelmatig te raadplegen. Aan dit rooster kunnen geen rechten worden ontleend.

Lesdoorgang/vervanging docenten

35. Het cursusjaar vangt aan in ± september en eindigt bij de eindvoorstelling in de maand juni. Tijdens de schoolvakanties en op feestdagen wordt er geen les gegeven, tenzij anders vermeld.
36. StarsOnStage behoudt zich het recht voor om 2 lessen per cursus uit te laten vallen in geval van overmacht/calamiteiten. Uitval geeft geen recht tot restitutie van contributie.
37. In geval van een zieke docent zal StarsOnStage ten allen tijde trachten passende vervanging te vinden.

Afwezigheid/verzuim

38. Om de voortgang en kwaliteit van onze lessen te waarborgen, wordt van leerlingen verwacht dat zij zo veel mogelijk in de lessen aanwezig zijn. Bij afwezigheid graag minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per mail afmelden bij de administratie (niet bij de docenten!).
39. Voor cursisten van een cursus met eindshow geldt: deelname aan repetities, generale repetitie en eindshow is een verplicht onderdeel van het cursusjaar. Alle cursisten worden geacht hieraan deel te nemen, behoudens ziekte en/of andere dringende redenen.

Huisregels

40. Voor een prettig verloop van de lessen voor al onze cursisten hanteert StarsOnStage huisregels. De huisregels vindt u terug op onze website en na deze algemene voorwaarden.

Beeldmateriaal

41. In opdracht van StarsOnStage kunnen tijdens cursussen, concerten, voorstellingen, presentaties, exposities en andere openbare activiteiten foto's of video's worden gemaakt. Deze beeldragers worden gebruikt voor publicaties in diverse media of door StarsOnStage zelf in brochures, advertenties en op de website. Aan deze foto's kunnen geen rechten/vergoedingen worden ontleend. Cursisten worden bij de start van de cursus gevraagd om StarsOnStage toestemming te verlenen om dit beeldmateriaal te gebruiken voor marketingdoeleinden. Hiervoor hanteert StarsOnStage een separaat toestemmingsformulier.

Aansprakelijkheid

42. StarsOnStage behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma, inhoud van de cursus, prijzen, alsmede in het docententeam aan te brengen.
43. StarsOnStage kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor vermissing, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen (kledingstukken, lesmateriaal en instrumenten) van cursisten en/of derden of andere ongelukken op materieel gebied.
44. StarsOnStage is niet aansprakelijk voor enig letsel voor, tijdens of na deelname aan onze cursussen.
45. Toegebrachte schade aan lokalen, zalen, materiaal e.d. door cursisten zal verhaald worden op de cursist of, in geval van minderjarigheid, op ouders/voogd/verzorgers.

Klachten

46. Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverleningen. Wij verzoeken u eventuele opmerkingen en/of klachten altijd schriftelijk in te dienen. StarsOnStage zal uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en u hierover binnen 4 weken schriftelijk informeren. Klachten kunnen per post worden verzonden aan StarsOnStage, Vliertstraat 6, 5261 EL Vught of via email aan info@starsonstage.nl

Algemeen

47. In gevallen waarin deze cursusvoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van StarsOnStage.
48. Voor informatie kunt u zich wenden tot de administratie op telefoonnummer 073-6571843 of via info@starsonstage.nl

Huisregels algemeen

Voor een prettig verloop van de lessen voor alle cursisten, heeft StarsOnStage een aantal algemene huisregels opgesteld. Wij vragen cursisten om deze regels door te nemen en zich hieraan te houden.

Toegang pand

- Cursisten van StarsOnStage worden geacht de voor hen bestemde ingang te gebruiken en de bewegwijzering binnen het pand te respecteren.

Eten en drinken

- Het is niet toegestaan om eten en drinken mee te nemen in de zalen/lokalen, uitgezonderd water.
- Gelieve geen kauwgom te eten tijdens de lessen.

Roken, alcohol en drugs

- In het hele gebouw van Theater de Speeldoos/StarsOnStage geldt een rookverbod.
- StarsOnStage volgt een strikt beleid ten aanzien van het gebruik van alcohol en drugs door cursisten van StarsOnStage. Cursisten die onder invloed zijn van drank en/of drugs, wordt te toegang tot de lessen ontzegt en in geval van minderjarigen nemen wij contact op met de ouder(s)/verzorger(s).

Gevonden voorwerpen

- Er blijft veel liggen in en rondom de leslokalen en -zalen. Alle gevonden voorwerpen worden verzameld bij de administratie van StarsOnStage.
- Ons advies is regelmatig in de bak met gevonden voorwerpen te kijken. Ook is het raadzaam om kleding, schoeisel e.d. te voorzien van naam en contactgegevens.

Aansprakelijkheid

- StarsOnStage kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, zoekraken van persoonlijke eigendommen (kledingstukken, lesmateriaal en instrumenten) of andere ongelukken op materieel gebied.
- Ons advies is om geen kostbare spullen in de kleedruimte te laten liggen, zoals sieraden, mobiele telefoons en geld.
- StarsOnStage is niet aansprakelijk voor enig letsel voor, tijdens of na deelname van onze cursussen. Cursisten blijven zelf verantwoordelijk voor deelname aan een les. Fysieke klachten dient u voor de les te bespreken met de docent. We geven op een verantwoorde, goed opgebouwde en onderbouwde manier les. Hierdoor doen we er alles aan om de kans op lichamelijk letsel zo klein mogelijk te maken.
- Toegebrachte schade aan lokalen, zalen, materiaal e.d. door cursisten zal verhaald worden op de cursist of, in geval van minderjarigheid, op ouders/verzorgers.
- StarsOnStage behoudt zich het recht om cursisten, met opgave van redenen, te weigeren en de les te ontzeggen.